

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

firma **unitedcom s.r.o.**

1. Obsah a platnosť obchodných podmienok

- a) Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim - spoločnosťou unitedcom, s.r.o., so sídlom Vyšný Koniec 68, 023 54 Turzovka IČO: 48273953, DIČ: 2120125414, IČ DPH: SK2120125414 zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina vložka číslo: 64273/L (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim.
- b) Kupujúcim je každá právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel predávajúci obchodný vzťah (ďalej len „kupujúci“).
- c) Vystavené doklady (napr. potvrdenie objednávky, platby, výpis z účtu, platobné upomienky odoslané prostredníctvom internetu, e-mail) sú platné teda právne záväzné i bez podpisu zúčastnených strán.
- d) Zmena podmienok navrhnutá kupujúcim nebude akceptovaná, pokiaľ nebude písomne potvrdená platnosť týchto zmien na strane predávajúceho.
- e) K plneniu zmluvy nepríde skôr, kým nebudú tieto zmenené podmienky obojstranne písomne odsúhlasené.
- f) Predávajúci si ponecháva právo meniť znenie týchto obchodných podmienok a zároveň sa zaväzuje túto zmenu uverejniť na internetovej stránke predávajúceho.

2. Uzavretie kúpnej zmluvy

- a) Obchodné vzťahy sa realizujú uzatvorením písomnej objednávky, kúpnej zmluvy alebo rámcovej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- b) V prípade, že bola poskytnutá písomná ponuka, táto je prílohou objednávky a kupujúci objednaním tovaru vyjadruje súhlas s ponukou.
- c) Predávajúci si vyhradzuje právo nezáväznosti ponúk.
- d) Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na základe písomnej objednávky kupujúceho, ak nie je dohodnuté inak. Objednávky sú prijímané telefonicky, sms, elektronickou poštou, bežnou poštou alebo osobne.

Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje :

- a) meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ sa jedná o fyzickú osobu
- b) obchodné meno a sídlo kupujúceho, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu
- c) IČO a DIČ, pokiaľ je kupujúci platca DPH
- d) miesto dodania
- e) spôsob odberu a dopravy

- f) názov, katalógové číslo, počet kusov požadovaného tovaru
 - g) špecifické požiadavky na tovar
 - h) telefónne číslo, e-mailovú adresu, kupujúceho
 - i) iné špecifikácie vyžadujúce predávajúcim
- e) Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú, pokiaľ do 48 hodín od doručenia objednávky predávajúcemu nedôjde zo strany kupujúceho k vyjadreniu nesúhlasu alebo pripomienky k objednávke.

3. Technické parametre obchodných podmienok

- a) Všetky údaje týkajúce sa množstva, váhy, rozmerov, farby, špecifických parametrov, cien tovaru a služieb uvedených v katalógoch, prospektoch, letákoch a cenníkoch sú informačné a môžu zo strany predajcu podliehať zmene, pokiaľ sa na tieto parametre kúpna zmluva alebo objednávka kupujúceho výslovne neodvoláva.

4. Cena

- a) Potvrdené ceny platia pre odber potvrdeného množstva.
- b) Pre objednávky, pri ktorých nie je stanovená cena, platí pre predávajúceho stanovená cena platná v deň dodania tovaru.
- c) Cena v prípade vyhlásenej akcie alebo zľavy na tovar a služby predávajúcim, sa bude riadiť podmienkami pri vyhlásení akcie alebo zľavy s ceny v dobe konania takejto akcie.
- d) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, pokiaľ dôjde ku zmene ceny energií, prepravného alebo iných nákladov spojených s priamym vplyvom na predajnú cenu.

5. Platobné podmienky a zľavy

- a) Pokiaľ nie je uvedené inak je platná platba príkazovým prevodom predom na základe pro forma faktúry, prípadne vystavenej faktúry v deň dodania tovaru (povinne vo výške nad 5.000,00 €) alebo formou pokladničného dokladu prostredníctvom virtuálnej registračnej pokladne (maximálne však do 5.000,00 €)
- b) Všetky zľavy sú poskytované až po podpise dohody
- c) V prípade omeškania platby alebo splátky sa dohoda o poskytnutí zľavy stáva neplatná. Za deň platby sa považuje prijatie platby na účet predávajúceho.
- d) Predávajúci neakceptuje platby v podobe šekov alebo zmeniek.
- e) Kupujúci je oprávnený zadržiavať platby voči predávajúcemu a to v prípade reklamácie alebo iných nárokov voči predávajúcemu.
- f) V prípade omeškania platby zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený žiadať náhradu vzniknutej škody a nákladov, alebo účtovať platbu úrokov z omeškania 0,5 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

- g) Pokiaľ kupujúci nedodrží termín splatnosti alebo ďalšie ustanovenia vzájomnej spolupráce je predávajúci oprávnený po písomnej výzve od zmluvy odstúpiť.
- h) Kupujúci je na základe výzvy predávajúceho povinný vrátiť dodaný tovar a nahradiť všetky škody vzniknuté znížením hodnoty tovaru a tiež nahradiť všetky náklady predávajúceho s tým spojené.
- i) Predávajúci si vyhradzuje právo v prípade dodávky neobvyklého množstva alebo špeciálneho tovaru požadovať od kupujúceho zálohu a to až do výšky 100% ceny tovaru.
- j) V prípade odberu a prepravy tovaru vlastným dopravným prostriedkom kupujúceho, platbou vopred, prípadne v hotovosti, môže poskytnúť predávajúci individuálne zľavy dohodou.

6. Odstúpenie od zmluvy

- a) V prípade omeškania platby, neprevzatia dodávky alebo iných podstatných dôvodov, (napr.: konkurzné riadenie voči kupujúcemu, exekúcia majetku a finančných prostriedkov kupujúceho, úpadok v dôsledku nedostatku majetku a pod.) má predávajúci právo na odstúpenie od zmluvy.
- b) Po omeškaní platby zo strany kupujúceho je predávajúci oslobodený od akýchkoľvek ďalších plnení dodávok tovaru a zároveň je predávajúci oprávnený žiadať vrátenie tovaru ako i platbu predom.

Pokiaľ kupujúci bez nároku na odstúpenie od zmluvy/objednávky/ požaduje jej zrušenie, predávajúci má právo trvať na jej plnení alebo požadovať uhradenie penále vo výške 10 % z hodnoty faktúry alebo požadovať náhradu škody, ktorá vznikla predávajúcemu.

7. Upomienky a poplatky

- a) Kupujúci je v prípade oneskorenia platby povinný uhradiť upomienku – penále v stanovenej výške. A to:
 - a) prvá upomienka s lehotou splatnosti 7 dní má informatívny charakter.
 - b) druhá upomienka s lehotou splatnosti 7 dní je spoplatnená vo výške 3 €
 - c) tretia upomienka s lehotou splatnosti 7 dní je spoplatnená vo výške 6 €
 - d) poplatok pri mimosúdnej upomienke so splatnosťou 7 dní je 9 €

8. Dodanie, preprava

- a) Pokiaľ nie je stanovené inak, predajné ceny nezahŕňajú náklady na prepravu, montáž a iné služby
- b) Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť balenia neporušenosť obalu.
- c) Predávajúci dodáva tovar na miesto uvedené v objednávke, ak nie je dohodnuté inak.
- d) Okamžikom prevzatia tovaru a potvrdenia dodacieho listu prechádza riziko straty, zničenia alebo poškodenia tovaru na kupujúceho.
- e) Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť dodací list alebo iný doklad predložený prepravcom potvrdzujúci dodanie tovaru.

- f) Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar v stanovenej lehote, má predávajúci oprávnenie tovar uskladniť a následne účtovať skladné vo výške 0,01% z faktúry za každý deň uskladnenia. Zároveň je predávajúci oprávnený po uplynutí 2 týždňov bez oznámenia odstúpiť od zmluvy a môže tovar inou cestou speňažiť.

9. Termín dodania, nedodržanie termínu dodania

- a) Dodacia lehota začína plynúť po splnení nasledujúcich bodov:
- a) potvrdenie objednávky predávajúcim
 - b) splnenie finančných a iných zmluvne dohodnutých podmienok zo strany kupujúceho
 - c) pripísanie platby na účet predávajúceho
- b) Predávajúci je oprávnený prekročiť stanovené dodacie termíny o 1 týždeň. Vymáhanie nárokov na náhradu z prekročenia dodacích termínov je neprípustné
- c) Zmluvné strany sú oslobodené od plnenia zmluvy v prípade: nepredvídateľných udalostí spôsobených „vyššou mocou“, pričom sú brané do úvahy len udalosti pri vyššej snahe nepredvídateľné a pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľné. Za „vyššiu moc“ je možné považovať stávky, nepokoje, poruchy, prírodné kalamity a ďalšie nepredvídateľné okolnosti.
- d) Termíny a lehoty, ktorým v plnení bráni „vyššia moc“, môžu byť predĺžené maximálne do konca nepredvídateľných vyššie uvedených udalostí.
- e) Za deň dodania sa považuje deň prevzatia tovaru prepravnou spoločnosťou, prípadne priamo kupujúcim.
- f) Pokiaľ kupujúci nebude brať do úvahy pripravenosť tovaru k odoslaniu v priebehu 2 týždňov, predávajúci má právo disponovať s týmto tovarom podľa svojho uváženia a potreby.

10. Vrátanie tovaru kupujúcim

- a) Tovar musí byť nepoškodený a zabalený v originálnom obale.
- b) Predávajúci sa sám rozhoduje či akceptuje vrátenie tovaru.
- c) Tovar sa vracia na dopredu dohodnuté miesto spoločne s dodacím listom. Na následnom dobropise predávajúci odpočíta spracovateľský poplatok vo výške 10% z hodnoty vráteného tovaru, náklady na prepravu a náklady na prípadnú opravu a výmenu opotrebených alebo poškodených dielov.

11. Záruka

- a) Závady je kupujúci povinný hlásiť písomne bezprostredne po ich zistení najneskôr však do 3 pracovných dní od ich zistení
- b) Poškodenie a vady, ktoré mohli vzniknúť behom prepravy tovaru od predávajúceho ku kupujúcemu, budú akceptovane len v prípade nahlásenia predávajúcim do 24 hodín od prevzatia tovaru a s vyplneným záznamom o poškodení podpísaný prepravcom.

- c) Nárok na výmenu alebo opravu v rámci záruky vzniká až po zistení oprávnenosti uplatnenia záruky
- d) Pokiaľ predávajúci súhlasí s prevzatím poškodeného tovaru, kupujúci preberá na seba všetky náklady a riziká súvisiace s prepravou, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Náklady a riziká súvisiace s vrátením opraveného alebo náhradného tovaru alebo časti späť kupujúcemu, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, nesie predávajúci.
- e) Záruka sa nevzťahuje na tovar značne a zjavne opotrebovaný.
- f) Predávajúci odstráni vzniknuté vady, na ktoré uzná reklamáciu niektorým s nasledujúcich spôsobov:
 - a) prijme späť poškodený tovar alebo jeho časti za účelom opravy
 - b) zašle kupujúcemu poškodenú alebo chýbajúcu časť tovaru (náhradní diel)
 - c) zašle kupujúcemu náhradu za poškodené alebo chýbajúci tovar
- g) Kupujúci musí pri nahlásení žiadosti preukázať nasledujúce
 - a) preukázať dodržiavanie ustanovení návodu na použitie, predovšetkým týkajúcu sa čistenia a údržby
 - b) preukázať používanie len schváleného a doporučeného paliva
 - c) preukázať, že zariadenie a jeho súčasti nainštalovala odborne spôsobilá osoba/kurenár/ a to v nadväznosti na projekt a v súlade s návodom na použitie
 - d) preukázať vyplnený protokol o spustení zariadenia
 - e) preukázať dodržiavanie plánu údržby a preukázať doklad o pravidelných servisných kontrolách
- h) Dĺžka a špecifikácie záruky je uvedená v návode na použitie.
- i) Záruka sa nevzťahuje na materiál podliehajúci bežnému opotrebeniu ako sú poistky, tesnenie, prevodový olej, magnéziové anódy, bezpečnostné závlačky, deflektor apod.
- j) Záruka nie je akceptovaná, pokiaľ opravu alebo spustenie zariadenia vykoná osoba nezaškolená výrobcom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu výrobcu.
- k) V prípade, že kupujúci obdržal nedopatrením nesprávny alebo neúplný návod na použitie musí tuto skutočnosť nahlásiť predávajúcemu. Predávajúcemu je povinný obratom kupujúcemu zaslať správny návod na použitie.
- l) Nesprávne zachádzanie, nedostatočné alebo nesprávne napájanie, chýbajúci alebo neefektívne zabezpečovacie zariadenie, použitie nevhodných palív, „vyššia moc“, nesprávna inštalácia a neodborné spustenie nie sú dôvodom pre uznanie záruky.

12. Vlastníctvo a vlastnícke právo

- a) Tovar je majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia tovaru. Kupujúci v prípade porušenia obchodných podmienok je povinný kedykoľvek umožniť predávajúcemu vstup do svojich priestorov a odobranie komodít predávajúceho vo výške hodnoty nezaplatených faktúr vrátane úrokov z omeškania.

13. Ochrana osobných údajov, autorské právo, zmena adresy

- a) Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov pomocou automatizovaného systému. Predávajúci udeľuje podpisom kupujúcemu súhlas na používanie katalógov, cenníkov, letákov a iných písomností obsahujúcich registrované logo na verejných prezentáciách. Tento súhlas môže predávajúci v prípade porušenia obchodných podmienok zo strany kupujúceho

kedykoľvek písomne odvolať. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu zmeny týkajúce sa zmien adres, sídla spoločnosti, miesta podnikania. V opačnom prípade budú dodávky zasielané na známu adresu.

14. Záverečné ustanovenia

- a) Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou, sa budú riadiť obchodným zákonníkom a zákonmi Slovenskej republiky. Zákazník a **unitedcom, s.r.o.** súhlasí, že sa budú snažiť vyriešiť každý spor, ktorý môže podľa tejto dohody vzniknúť. V prípade, že sa im nepodarí spor vyriešiť, bude príslušný k riešeniu takéhoto sporu súd Slovenskej republiky.
- b) Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti v obchodnom vzťahu, ako i v priebehu a takéto informácie neoznamovať či nesprístupňovať tretím stranám bez písomného súhlasu predávajúceho.
- c) Akékoľvek zmeny na strane kupujúceho (adresa firmy, obchodné meno, fakturačné údaje a.i.) je povinný bezodkladne oznámiť predávajúcemu a to v písomnej alebo elektronickej forme na adresu sídla alebo email spoločnosti. V opačnom prípade kupujúci na seba preberá všetky riziká, škody a náhrady nákladov, ktoré z titulu neoznámenej zmeny vzniknú na strane predávajúceho.

Kupujúci zaslaním objednávky alebo inej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami spoločnosti **unitedcom, s.r.o.**, s jej cenníkom a zároveň potvrdzuje svoj súhlas.

Predávajúci
(unitedcom s.r.o.)

Kupujúci
(obchodný partner)

Spracoval: Ing. Pavol JANTOŠ - konateľ

V Turzovke, **dňa** 1.4.2016.

Súhlasí (meno, priezvisko, podpis)

Ing. Pavol JANTOŠ
konateľ

Mgr. Kristián HOLAZA
konateľ